

# Pymes

---

2019



Protegemos  
la **tranquilidad**,  
el **progreso**, los **sueños**  
de las familias  
y las empresas. ”

ENFOCADOS EN LAS EMPRESAS

PYMES



AXA Colpatria ARL, consciente del avance, expansión y gran importancia que representa para el país, las empresas Pymes, ha diseñado una estrategia de asesoría, capacitación y acompañamiento basado en el Modelo de Productividad cuyo enfoque, no es otro que brindar a nuestras empresas afiliadas un amplio y variado portafolio de servicios, protección y atención.

Es la propuesta de AXA COLPATRIA ARL para la gestión integral de la Seguridad y Salud en el Trabajo en las empresas afiliadas, basado en un abordaje sistémico y bajo un ciclo de mejoramiento continuo.

A través de nuestro modelo asesoramos en la implementación del SG-SST bajo el Decreto 1072, Resolución 1111 y en general la Legislación que nos compete buscando el **incremento de la productividad** a través de la gestión efectiva de los riesgos laborales en nuestras empresas afiliadas.

## MES DE TRANSICION

- Facilitamos el proceso de traslado de ARL.
- Capacitación y entrega de kit de bienvenida.
- Empalme de procesos técnicos y administrativos.
- Contacto telefónico de ingreso para orientar procesos administrativos, de prevención y diagnóstico del SGSST

## CALL CENTER

- Línea de atención de apoyo administrativo y operativo.
- Información de procesos y procedimientos.
- Respuesta ágil y oportuna.
- Recepción de sugerencias sobre nuestros productos y servicios.
- Avanzada tecnología para la respuesta eficaz y eficiente a llamadas.
- Atención personalizada y especializada.

## AXA COLPATRIA Net

- Oficina virtual la cual facilita todos los trámites y consultas de información.
- Trámites en línea y en tiempo real.
- Novedades de ingreso y retiro de trabajadores, vacaciones, cambios salariales entre otras.
- Reporte de accidentes de trabajo.
- Carnetización.
- Incapacidades.
- Actualización de datos.
- Certificaciones.
- Consultas.
- Prestaciones económicas.
- Legislación.



# GESTION MEDICA

## LINEA MEDICA

- Central de autorizaciones
- Call center 24 horas 365 días
- Autorización y atención medica hospitalaria con soporte en:
  - Orientación medica
  - Traslados médicos

Línea Medica Axa Colpatria

## AUTORIZACION Y ATENCION MEDICA

- Red de atención a nivel Nacional.
- Hospitalización y procedimientos quirúrgicos
- Traslados médicos
- Convenios asistenciales
- Red de farmacias nacional

## MEDICINA Y REHABILITACION LABORAL

- Profesionales médicos
- Calificación oportuna de origen y capacidad laboral
- Equipos de rehabilitación
- Nacional física a nivel nacional
- Oportuna rehabilitación y reincorporación del trabajador

## ASISTENCIA INTERNACIONAL

- Asistencia medica en misión laboral
- De origen laboral y común



# GESTION PREVENTIVA

---

## ASESORIA VIRTUAL

- Diagnóstico Radar del SG-SST
- Asesoría y capacitación virtual - Chat
- Consulta de documentos de SST
- Certificados
- Asesoría Legal
- Requisitos legales

## ASESORIA TECNICA PRESENCIAL

- Visitas programadas
- Programa integral de capacitación - PIC
- Proceso de Bienvenida
- Asesoría a través de nuestros aliados estratégicos.



## Beneficios

Articulados con nuestro **Modelo de Productividad** buscamos:

1. Apoyo en el cumplimiento de requisitos en materia de Seguridad y Salud en el Trabajo.
2. Apoyo permanente a nuestras empresa afiliadas a través de una ágil asesoría para dar cumplimiento a la legislación vigente.
3. Reducción del tiempo de gestión de las actividades administrativas
4. Fácil acceso a información y asesoría.
5. Apoyo efectivo en la gestión preventiva de la empresa y el impacto en la productividad y el bienestar de los trabajadores



Permítanos hacer  
parte del crecimiento y  
desarrollo de su  
compañía.



# GRACIAS

---

PRODUCTO ARL