ARL

Modelo de Productividad

Construyamos juntos solidez y tranquilidad para su empresa

Modelo de Productividad
Una respuesta integrada en todas las fases del servicio

Gestión Preventiva

Gestión Médica

Gestión Fácil

Diferenciales AXA COLPATRIA

Línea de Servicio al Cliente en Bogotá 423 5757
o en el resto del país al 01 8000 512620 www.axacolpatria.co

AXA COLPATRIA
reinventando / los seguros

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

Modelo de Productividad

¿Qué es el modelo de productividad?: es la propuesta de AXA COLPATRIA para la gestión integral de la seguridad y salud en el trabajo en las empresas afiliadas, basado en un abordaje sistémico y bajo un ciclo de mejoramiento continuo.

Nuestro modelo integra todas las fases del servicio a nuestros clientes, desde los procesos administrativos que nos permiten integrarnos eficientemente en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, pasando por la asesoría para la prevención de riesgos y la atención integral en caso de un siniestro.

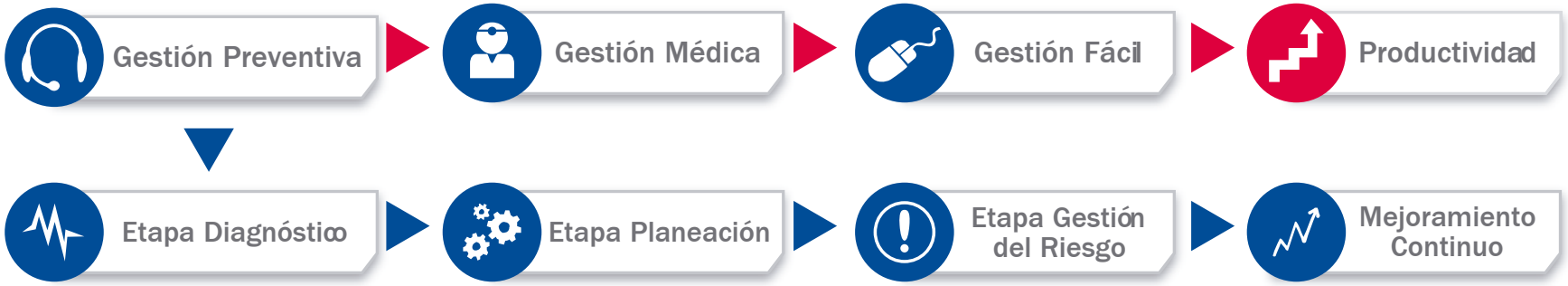
A través de nuestro modelo asesoramos en la implementación del SG-SST bajo el decreto 1072 y buscamos el **incremento de la productividad** a través de la gestión efectiva de los riesgos laborales en nuestras empresas afiliadas.

Inicio

AXA COLPATRIA
reinventando los seguros

Gestión Preventiva

La Gestión Preventiva es el componente que nos permite asesorar a la empresa en la gestión de sus riesgos laborales y el incremento de la productividad.



- Radar.
- Autodiagnóstico.
- Eva.
- Análisis de los ATEL.

Diagnóstico productividad

- SG-SST.
- Política.
- Organización.
- Objetivos.
- Matriz legal.
- Indicadores y metas.

Planeación estratégica

- Programas de seguridad y salud en el trabajo.
- Programas de vigilancia epidemiológica.
- Plan de emergencias.
- Gestión del cambio.
- Implementación medidas de prevención y control.
- Programa de rehabilitación.

Gestión de la Productividad

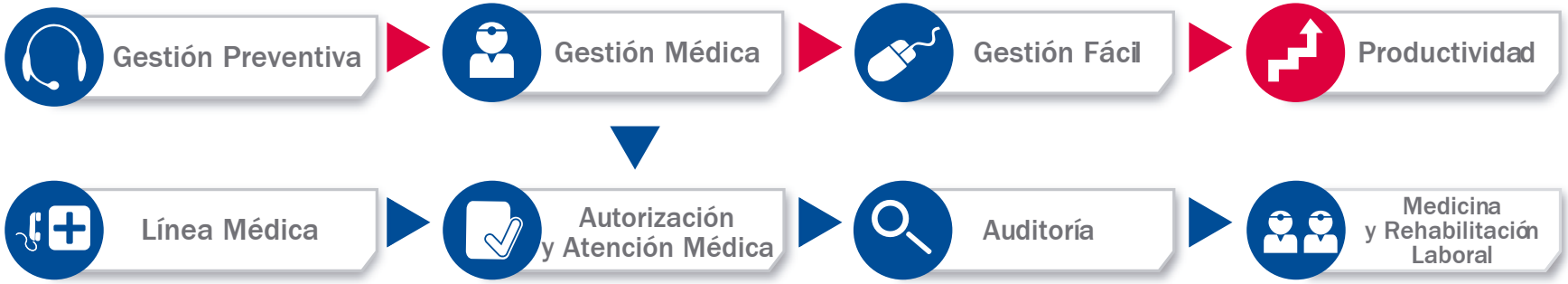
- Auditoría.
- Evaluación y revisión alta dirección.
- Mejoramiento continuo.

Inicio

AXA COLPATRIA
reinventando los seguros

Gestión Médica

La Gestión Médica que nos permite ofrecer servicios integrales y de atención médica en caso de un siniestro por accidente de trabajo o enfermedad laboral.



- Central / autorizaciones.
- Call center disponible las 24 horas y 365 días al año.
- Autorización de atención médica y/o hospitalaria con soporte en:
  - Orientación médica.
  - Traslados médicos.
  - Coordinación médica.

  Línea médica
- AXA COLPATRIA **423 57 57 opción 1.**
- Línea nacional **01 8000 51445 / 46.**

- IPS, Clínicas y Hospitales a nivel nacional.
- Hospitalización y procedimientos quirúrgicos.
- Red de farmacias para entrega de medicamentos e insumos.
- Convenios asistenciales a nivel nacional.

- El programa involucra visitas institucionales a los pacientes hospitalizados, con el fin de realizar una valoración presencial del tratamiento. Se realizan mediciones de estándares de oportunidad de las citas, calidad de historias clínicas, evaluaciones permanentes a la infraestructura de las instituciones de salud y presencia permanente de los médicos auditores en las IPS, dispuestos a resolver inquietudes.
- Se realiza también un seguimiento telefónico a los afiliados, que hayan requerido tratamiento.

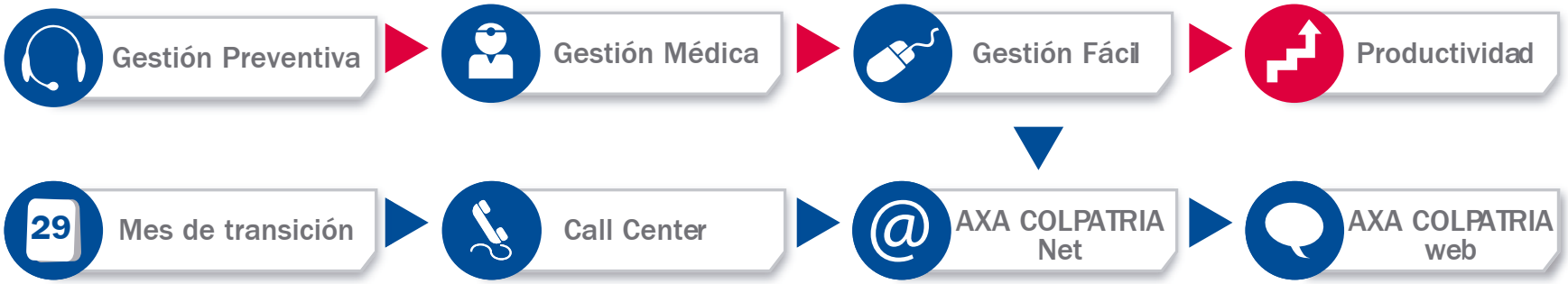
- Profesionales médicos altamente especializados.
- Calificación oportuna de origen de los eventos.
- Calificación ágil de la pérdida de capacidad laboral por ATEP.
- Equipo de rehabilitación funcional, física y profesional.
- Oportuna rehabilitación y reincorporación del trabajador.

Inicio

AXA COLPATRIA
reinventando / los seguros

Gestión Fácil

La Gestión fácil es el componente que nos permite facilitar a la empresa el proceso de interacción y atención de la ARL, mediante la comunicación a través de procesos técnicos y administrativos.



- Facilitamos el proceso de traslado de ARL.
- Capacitación y entrega de kit de bienvenida.
- Empalme de procesos técnicos y administrativos.
- Contacto telefónico de ingreso para orientar procesos administrativos, de prevención y diagnóstico ocupacional.

- Línea de atención de apoyo administrativo y operativo.
- Información de procesos y procedimientos.
- Respuesta ágil y oportuna.
- Recepción de sugerencias sobre nuestros productos y servicios.
- Avanzada tecnología para la respuesta eficaz y eficiente a llamadas.
- Atención personalizada y especializada.

- Oficina virtual la cual facilita todos los trámites y consultas de información.
- Trámites en línea y en tiempo real.
- Novedades de ingreso y retiro de trabajadores, vacaciones, cambios salariales entre otras:
  - Reporte de accidentes de trabajo.
  - Carnetización.
  - Incapacidades.
  - Actualización de datos.
  - Certificaciones.
  - Consultas.
- Prestaciones económicas.
- Reportes de AT.
- Legislación.
- Accidentalidad.

- Comunicación permanente con nuestros especialistas en Seguridad y Salud en el Trabajo, obteniendo asesoría en línea de forma inmediata.
- Beneficios:
  - Atención en línea.
  - Oportunidad.
  - Agilidad en respuestas.
  - Atención efectiva.

Inicio

AXA COLPATRIA
reinventando los seguros

Diferenciales AXA COLPATRIA

- **GAREC (Grupo de Apoyo y Respuesta a Emergencias y Tareas Críticas):** Manejo de emergencias y desastres, apoyo en el programa de alturas, espacios confinados entre otros.
- **Centro para la asesoría y prevención de riesgos laborales:** Ofrecemos un centro de formación de alto nivel para la formación teórico/práctica en seguridad y salud en el trabajo.
- **USEG (Unidad de Servicios Especializados en Gestión Preventiva):** Es el equipo estructurado para la prestación de servicios especializados de asesoría y asistencia técnica en Gestión Preventiva.
- **PIC (Programa Integral de Capacitación):** Programa de formación en competencias de gestión de seguridad y salud, para diferentes perfiles y multiplicadores en las empresas afiliadas.
- **Centro de rehabilitación AXA COLPATRIA:** IPS de vanguardia en el Sistema de Riesgos Laborales; brinda servicios médicos integrales por contingencia en accidente de trabajo y enfermedad laboral.
- **Clínica VIP (exclusiva de AXA COLPATRIA):** IPS especializada en cirugía de mano y de ortopedia.
- **Nixus Capital Humano:** Firma de consultoría especializada para el desarrollo del capital humano exclusiva para nuestros clientes.

AXA COLPATRIA reinventando los seguros

Diferenciales AXA COLPATRIA

Inicio Anterior Siguiente

AXA COLPATRIA
reinventando los seguros

AXA COLPATRIA

reinventando / los seguros

Inicio

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA